PROID SOLUTIONS OY

Yleiset myyntiehdot

Versio 1.0 · Voimassa 6.11.2026 alkaen

Näitä ehtoja sovelletaan ProID Solutions Oy:n myymiin tuotteisiin ja palveluihin, ellei asiakkaan kanssa ole kirjallisesti sovittu muuta.

1 Soveltamisala

Näitä yleisiä myyntiehtoja (”Ehdot”) sovelletaan kauppoihin ProID Solutions Oy:n (”Myyjä”) ja asiakkaan (”Ostaja”) välillä (yhdessä ”Osapuolet”), elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet.

2 Määritelmät ja asiakirjojen etusijajärjestys

2.1 Määritelmät

Tavara
Myyjän toimittamat tuotteet ja/tai niihin liittyvät toimitukset, sellaisina kuin ne on sovittu tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksessa.

Tilausvahvistus
Myyjän Ostajalle toimittama kirjallinen vahvistus Ostajan tilauksesta (esim. sähköpostitse).

Arkipäivä
Maanantai–perjantai, lukuun ottamatta Suomessa olevia arkipyhiä.

Toimituspaikka
Se Myyjän toimipiste tai muu luovutuspaikka, josta Tavara luovutetaan kuljetettavaksi tai Ostajalle, sellaisena kuin se on yksilöity tarjouksessa ja/tai Tilausvahvistuksessa.

2.2 Asiakirjojen etusijajärjestys

Ellei kirjallisesti toisin sovita, sopimukseen sovelletaan seuraavaa etusijajärjestystä:

1. erillinen kirjallinen sopimus;
2. Myyjän Tilausvahvistus;
3. Myyjän tarjous ja sen liitteet;
4. nämä Ehdot.

Ostajan osto- tai tilausehdot eivät sido Myyjää, vaikka niihin viitattaisiin Ostajan tilauksessa tai muussa asiakirjassa, ellei Myyjä ole hyväksynyt niitä kirjallisesti.

3 Kaupan päättäminen

3.1 Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä. Myyjä pidättää oikeuden välimyyntiin.

Tarjous ja siihen liittyvät laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat Myyjän omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä Myyjän vahingoksi, luovuttaa niistä tietoja kolmannelle tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja muuhun tarkoitukseen kuin kyseisen kaupan arviointiin.

Tarjouksen hinta perustuu Ostajan antamiin tietoihin ja määriin. Mikäli todellinen tilaus poikkeaa annetuista tiedoista tai määristä, Myyjällä on oikeus tarkistaa toimitusta ja/tai hintaa lopullisten tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa Myyjälle antamiensa tavaran käyttötarkoitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta.

3.2 Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä Myyjän tarjouksen. Muussa tapauksessa kauppa syntyy, kun Myyjä on lähettänyt Tilausvahvistuksen tai toimittanut tavaran.

Mikäli Ostajan tilaus poikkeaa Myyjän tarjouksesta, kaupan katsotaan syntyneen Myyjän tarjouksen mukaisin ehdoin, ellei Myyjä ole kirjallisesti muuta vahvistanut.

Ostajan vastuulla on tarkistaa Tilausvahvistuksen oikeellisuus. Myyjän ilmoittamat toimitusajat ovat arvioita, ellei nimenomaisesti ole sovittu sitovasta toimitusajasta.

3.3 Tilausmuutokset, peruutukset ja palautukset

Mikäli Tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti Ostajaa varten Ostajan ohjeiden ja toivomusten mukaisesti, Ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta Tilausvahvistuksen jälkeen eikä palauttaa toimitettua tavaraa, ellei Myyjä ole kirjallisesti muuta hyväksynyt.

Mahdollinen palautus on mahdollista vain Myyjän etukäteisellä kirjallisella suostumuksella ja Myyjän antamien palautusohjeiden mukaisesti. Palautettavan tavaran tulee olla käyttämätön ja myyntikelpoinen. Ostaja vastaa palautuskustannuksista, ellei toisin sovita.

3.4 Ostajan aineistot ja hyväksynnät

Mikäli Ostaja toimittaa Myyjälle aineistoa (esim. tekstit, mitat, piirustukset, PDF:t, DWG:t, logot, merkintä- tai tulostusmateriaalit), Ostaja vastaa aineiston oikeellisuudesta sekä siitä, että Ostajalla on oikeus käyttää ja luovuttaa aineistoa Myyjälle.

Myyjä ei vastaa virheistä, jotka johtuvat Ostajan toimittamista tiedoista tai aineistoista taikka Ostajan antamasta hyväksynnästä (esim. vedos- tai mallihyväksyntä).

Kaiverretuissa, tulostetuissa ja leikatuissa tuotteissa voi esiintyä vähäisiä sävy-, mitta- ja pintaeroja verrattuna vedokseen, malliin tai aiempaan toimitukseen materiaalierien ja valmistusmenetelmän vuoksi. Tällaiset vähäiset poikkeamat eivät ole virhe.

3.5 Myyjän aineistot ja työkalut

Myyjän laatimat piirustukset, taittotiedostot, kaiverrus- ja leikkausohjelmat, kiinnittimet sekä muut valmistusta varten tehdyt aineistot ja työkalut ja niihin liittyvät oikeudet jäävät Myyjän omistukseen, vaikka niiden valmistuskustannus olisi veloitettu Ostajalta, ellei toisin kirjallisesti sovita.

4 Myyjän velvollisuudet

4.1 Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika luetaan alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin:

- sopimuksen tekopäivästä;
- Ostajan toimitukselle välttämättömien tietojen antamisesta Myyjälle;
- Ostajan vedos- tai mallihyväksynnän vastaanottamisesta;
- sovitun ennakkomaksun tai vakuuden vastaanottamisesta.

4.2 Toimitusehto

Ellei toisin ole sovittu, toimitusehto on Toimituspaikkaan sidottu FCA (Incoterms® 2020). Toimituspaikka on tarjouksessa ja/tai Tilausvahvistuksessa yksilöity Myyjän toimipiste tai muu luovutuspaikka. Mikäli Toimituspaikkaa ei ole yksilöity, Toimituspaikkana pidetään Myyjän kulloinkin käyttämää toimipistettä, josta Tavara luovutetaan kuljetettavaksi.

4.3 Vastuun siirtyminen

Vastuu tavaran vahingoittumisesta tai katoamisesta siirtyy Ostajalle, kun tavara sopimuksen mukaisesti luovutetaan Ostajalle tai itsenäisen rahdinkuljettajan kuljetettavaksi, jollei toimitusehdosta muuta johdu.

Mikäli tavaraa ei luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu Ostajasta tai Ostajan puolelta olevasta seikasta, vastuu siirtyy Ostajalle, kun Myyjä on tehnyt sen mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

4.4 Takuu, virhevastuu ja tavaran ominaisuudet

Ellei nimenomaisesti kirjallisesti toisin sovita, Myyjä ei anna Tavaroille erillistä takuuta.

Myyjä vastaa Tavaran laadusta, ominaisuuksista ja virheestä vain siltä osin kuin Tavara poikkeaa sovitusta tai Ostajan kirjallisesti antamista, nimenomaan kyseiseen kauppaan liittyvistä tiedoista.

4.5 Osatoimitukset

Myyjällä on oikeus toimittaa Tavara osatoimituksina, ellei toisin sovita. Myyjällä on oikeus laskuttaa osatoimitukset erikseen.

4.6 Viivästys

Myyjä ilmoittaa viivästyksestä viipymättä ja ilmoittaa samalla viivästyksen syyn sekä arvion uudesta toimituspäivästä.

Mikäli tavaran valmistaja tai se, jolta Myyjä hankkii raaka-aineen tuotteen valmistusta varten, ei ole täyttänyt sopimustaan ja Myyjän toimitus tämän johdosta viivästyy, Myyjä ei vastaa Ostajalle tästä mahdollisesti aiheutuneesta vahingosta.

Mikäli tavaraa ei luovuteta tai se luovutetaan liian myöhään eikä tämä johdu Myyjästä tai Myyjän puolella olevasta seikasta, Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

Jos viivästys johtuu Myyjän toiminnasta, Ostaja voi vaatia korvausta osoittamastaan välittömästä vahingosta. Ellei muuta ole sovittu, vahingonkorvauksen suuruus on enintään 0,5 % myöhästyneen toimituksen arvosta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 5 %:iin myöhästyneen toimituksen arvosta.

Tässä kohdassa 4.6 tarkoitettu seuraamus on Ostajan ainoa keino vaatia korvauksia Myyjän viivästyksen johdosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

4.7 Vahingon korvaaminen ja vastuunrajoitus

Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan tavaran virheestä, toimituksen viivästyksestä tai sen muusta virheellisyydestä tai mistään muustakaan syystä Ostajalle aiheutuneita välillisiä vahinkoja, kuten tuotantotappiota, seisokkikustannuksia, saamatta jäänyttä voittoa, sopimussakkoja, uudelleenasennus- tai purkukustannuksia tai muuta taloudellista seurannaisvahinkoa.

Myyjän vastuu välittömistä vahingoista rajoittuu virheellisen tai viivästyneen Tavaran kauppahintaan (arvonlisäveroton).

Tämän kohdan ja kohtien 4.6 ja 8 vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

5 Ostajan velvollisuudet

5.1 Kauppahinta

Kauppahinta on Osapuolten kesken sovittu hinta. Ellei hintaa ole sovittu, kauppahinta on Myyjän veloittama hinta.

Hinnat ovat arvonlisäverottomia, ellei toisin nimenomaisesti ilmoiteta.

5.2 Maksuaika

Maksuehto on 14 päivää netto. Maksuajan laskenta alkaa laskutuspäivästä, ellei toisin sovita.

Myyjällä on oikeus edellyttää ennakkomaksua tai vakuutta uusilta asiakkailta sekä erityisesti Ostajaa varten valmistettavista tuotteista.

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu Myyjästä, Myyjällä on oikeus viivyttää jatkotoimituksia, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu. Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun Ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Ostajan suoritus tulee viivästymään oleellisesti. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivytyksestä johtuvia korvausvaatimuksia.

5.3 Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjä pidättää itsellään oikeuden hintojen tarkistukseen, mikäli valuuttakurssit, tuontimaksut tai muut Myyjästä riippumattomat maksut, verot tai muut julkisoikeudelliset maksut muuttuvat ennen

Ostajan maksusuoritusta.

Kauppahintaan vaikuttavien valuuttakurssien muuttuessa Myyjällä on oikeus muuttaa euromääräistä hintaa samassa suhteessa siltä kauppahinnan osalta, jota Myyjä ei ole Ostajalta vastaanottanut vähintään yhtä arkipäivää ennen kurssin muutoksen tapahtumapäivää.

5.4 Maksun viivästyminen

Maksun viivästyessä peritään viivästyskorkoa korkolain mukaisesti laskun eräpäivää seuraavasta päivästä lukien. Myyjällä on lisäksi oikeus periä korkolain mukainen 40 euron vakiokorvaus perintäkuluista sekä kohtuulliset perintäkulut siltä osin kuin ne ylittävät vakiokorvauksen.

5.5 Ostajan viivästys (toimituksen lykkääntyminen)

Mikäli Myyjä joutuu lykkäämään toimitusta Ostajasta johtuvasta syystä, Myyjällä on oikeus laskuttaa tuote alkuperäisen toimituspäivän mukaisesti tai periä kohdan 5.4 mukainen korvaus viivästysajalta. Lisäksi Myyjällä on oikeus korvaukseen muista kustannuksista, kuten varastointi- ja käsittelykuluista sekä tavaran vanhenemisesta aiheutuvasta vahingosta.

5.6 Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tavaran toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämänkin jälkeen vakuuden kauppahinnan maksamisesta, mikäli hänellä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

5.7 Vastaanotto, tarkastus, reklamaatio ja virheen korjaaminen

Ostajan vastuulla on tarkistaa toimituksen oikeellisuus ja toimitettujen tuotteiden laatu vastaanoton yhteydessä.

> Jos toimitus on joltakin osin virheellinen, Ostajan tulee kirjallisesti ilmoittaa virheestä Myyjälle välittömästi, kuitenkin viimeistään **8 arkipäivän** kuluessa toimituspäivästä. Piilevästä virheestä, jota ei ole kohtuudella voinut havaita vastaanottotarkastuksessa, on ilmoitettava 8 arkipäivän kuluessa sen havaitsemisesta, kuitenkin viimeistään 6 kuukauden kuluessa toimituspäivästä. Reklamaation tulee olla riittävästi yksilöity (esim. tilaus-/laskunumerot, tuotteet, määrä, virheen kuvaus ja tarvittaessa kuvat).

Mikäli Ostaja ei reklamoi edellä mainitussa määräajassa, Ostaja menettää oikeuden vedota virheeseen.

Myyjällä on oikeus ensisijaisesti joko korjata virhe tai toimittaa uusi tavara. Ostajan tulee varata Myyjälle kohtuullinen mahdollisuus tarkastaa virheellinen tavara ja selvittää virheen syy ennen hyvitystä, vaihtoa tai muuta seuraamusta. Mikäli virhettä ei voida korjata tai uutta tavaraa toimittaa kohtuullisessa ajassa, Myyjä hyvittää virheellisen Tavaran kauppahinnan.

6 Sopimuksen purkaminen

6.1 Ostajan oikeus purkuun

Mikäli Myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta Ostajan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tavaraa toimiteta, tai jos Myyjästä

riippuvasta syystä toimitus viivästyy siten, että siitä aiheutuu Ostajalle kohtuutonta haittaa, Ostajalla on oikeus purkaa sopimus.

Jos kaupan kohteena oleva tavara on valmistettu tai hankittu erityisesti Ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti eikä Myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tavaraa hyväkseen muulla tavoin, Ostaja saa purkaa kaupan Myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

6.2 Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahintaa ei makseta määräaikana eikä tämä johdu Myyjästä, Myyjällä on oikeus purkaa kauppa tai se osa kauppaa, jota koskevaa tavaraa Ostaja ei ole vielä vastaanottanut, mikäli viivästys on oleellinen. Myyjällä on purkuoikeus myös silloin, kun Ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Ostajan suoritus tulee viivästymään oleellisesti.

Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos Ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla ja Myyjän asettamassa määräajassa.

Myyjällä on oikeus ilman korvausvelvollisuutta purkaa sopimus, mikäli tavaran maahantuonti tulee mahdottomaksi tai olennaisesti Myyjän alun perin edellyttämää kalliimmaksi Suomea velvoittavan kansainvälisen sopimuksen, tuontia rajoittavan säädöksen tai muun viranomaistoimen johdosta.

6.3 Olosuhdemuutos

Myyjällä on oikeus pyytää sopimuksen ehtojen (kuten hinnan ja/tai toimitusajan) tarkistamista, mikäli sopimuksen tekemisen jälkeen tapahtuu Myyjästä riippumaton, olennainen muutos, joka vaikuttaa merkittävästi Myyjän kustannuksiin tai toimituskykyyn (esim. raaka-aineiden hinnan tai saatavuuden olennainen muutos, valuuttakurssien poikkeuksellinen muutos, tullit tai muut viranomaismaksut).

Osapuolten on toisen Osapuolen vaatimuksesta neuvoteltava viipymättä. Mikäli Osapuolet eivät pääse kohtuullisessa ajassa sopuun tarkistuksesta, Myyjällä on oikeus purkaa sopimus siltä osin kuin vaikutus koskee kyseistä toimitusta.

6.4 Force majeure

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta eikä vastaa viivästyksestä tai vahingosta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, pakotteet, epidemia tai pandemia, tietoliikenne- tai tietojärjestelmähäiriö (mukaan lukien kyberhyökkäys), energian saatavuushäiriö, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen este, jota Myyjä ei voi kohtuudella voittaa, estää tavaran tai sen osan toimittamisen.

Myöskään silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Ostajalle siitä koituvaan etuun, Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta.

Myyjä ilmoittaa force majeure -esteestä viipymättä. Myyjällä on oikeus purkaa sopimus ilman korvausvelvollisuutta, jos force majeure -este jatkuu olennaisena yli 30 päivää.

7 Vakuuttaminen

Osapuolet huolehtivat tavaran vakuuttamisesta sovitun toimitusehdon osoittaman vastuunjaon mukaisesti. Muista vakuutuksista sovitaan erikseen.

8 Vastuu tavaran aiheuttamasta vahingosta

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tavaran liittämisestä tai käytöstä muussa yhteydessä kuin mihin se on tarkoitettu, eikä vahingosta, joka aiheutuu Ostajan antamien ohjeiden mukaisesta raaka-aineesta, tavaran rakenteesta tai Ostajan määrittämästä työ- tai valmistusmenetelmästä.

Mikäli Myyjä joutuu vastaamaan kolmannelle aiheutuneesta vahingosta tai tappiosta, Ostajan on hyvitettävä Myyjälle tästä aiheutunut menetys siltä osin kuin Myyjä olisi vapautettu Ostajalle aiheutuvasta vastaavasta vahingosta.

Kun tavara on Ostajan hallinnassa, Myyjä ei vastaa sen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus, eikä Ostajan valmistamaan tuotteeseen tai Ostajan valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen.

Kolmannen osapuolen esittäessä korvausvaatimuksen, siitä on ilmoitettava heti kirjallisesti toiselle Osapuolelle.

9 Omistusoikeuden siirtyminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy Ostajalle, kun koko kauppahinta on maksettu Myyjälle, ellei erikseen ole toisin sovittu.

10 Ilmoitukset

Toiselle Osapuolelle lähetettyjen ilmoitusten perille tulosta vastaa lähettäjä.

Ilmoitukset voidaan toimittaa kirjallisesti myös sähköpostitse Osapuolten ilmoittamiin osoitteisiin. Sähköpostitse lähetetty ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seuraavana Arkipäivänä, ellei lähettäjä saa virheilmoitusta tai muuta selvää tietoa toimituksen epäonnistumisesta.

11 Erimielisyydet

Myyjän ja Ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisin neuvotteluin.

Ellei toisin ole sovittu, riidat ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintasääntöjä. YK:n yleissopimusta kansainvälisistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista (CISG) ei sovelleta.

12 Muut ehdot

Myyjällä on oikeus muuttaa näitä Ehtoja. Muutokset tulevat voimaan, kun päivitetyt ehdot on saatettu Ostajan saataville, ja niitä sovelletaan voimaantulon jälkeen tehtyihin tilauksiin. Ennen muutosta tehtyihin tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olleita ehtoja. Ehtojen voimassa oleva ja aiemmat versiot ovat saatavilla osoitteessa proid.fi/myyntiehdot.

Ehdot on laadittu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Mikäli kieliversioiden välillä on ristiriitaa, sovelletaan suomenkielistä versiota.

– Versiohistoria

Tilaukseen sovelletaan sitä versiota, joka oli voimassa tilaushetkellä.

VERSIO	VOIMASSA	MUUTOKSET	TIEDOSTO
1.0	6.11.2026 alkaen	Ensimmäinen julkaistu versio	PDF